



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・北谷オフィス	事業所番号	4711200669
住 所	沖縄県中頭郡北谷町北谷2丁目15-1 サンセットビル2階	管理者名	宮城 翔太郎
電話番号	098-921-7820	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：サンクスラボ北谷オフィス/オンライン</p> <p>実施日程：火曜日、木曜日（10月～12月）</p> <p>概要：段階別ITスキル向上研修の実施</p> <p>利用者数：各回参加は希望者のみ</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>10/10の内容</p>  <p>12/26の内容</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>利用者のスキル定着と就労準備性の向上を図るため、Excelを中心としたIT研修を段階的に実施し、事務作業に必要な実践的能力の習得を目的とする。基礎操作から応用的な関数利用までを体系的に学べる構成とし、事前学習と演習を組み合わせることで、知識の定着だけでなく、自ら考えながら取り組む力や継続的に学ぶ習慣の形成を目指す。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>段階的なカリキュラムの導入により、利用者は自身の理解度に応じて学習を進めやすくなり、Excelの基礎操作や関数活用、データ処理などの技能面で成長が見られた。また、事前学習を前提とした演習形式によって、受動的に学ぶのではなく、自ら準備して参加する意識が高まり、業務理解や作業精度の向上にもつながった。今後は学習継続を支えるための個別フォローの強化が必要である。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・就労準備性の向上を目的として、Excelを中心としたスキルアップ研修を実施しました。</p> <p>・また、利用者ひとりのスキルレベルに応じた研修を一部導入し、個別最適な学習機会の提供に取り組みました。</p> <p>・一方で、一部において理解の難易度が高い側面も見られたため、今後はより分かりやすい構成への見直しと改善を進めてまいります。</p>	
連携先企業（担当者）	ココロマネジメント株式会社：藤竜輔

## 利用者からの意見・評価

<p>・フィルター機能はスプレッドシートで前職の時に活用したことはありましたが、エクセル版を使うのは初めてで細かく設定できてとても便利だと思いました。RANK関数に関しては難しいところもあったので繰り返し自分のパソコンでも練習しようと思います。</p> <p>・VLOOKUPが就職してから特に重要そうだったので、復習させていただきました。復習できてよかったです。今後も色々復習していきたいです。</p> <p>・実務を想定した内容との事で、難しかったが、やりがいがあった。指示されたことは出来るが、自分で考えることが苦手なので、実際の業務に活かせるには訓練が必要だと思う。1月から実務なので、頑張っていきたい。</p> <p>・知らない関数であったり関数の重ね掛けが難しかったが、なんとかついて行けた。ただし、まだ定着はしていないので、何度か動画を見返したり、練習問題を解いたりして定着させたいと思う。まだ関数の重ね掛けで手間取ることがあるので練習あるのみだなと思った。</p> <p>・サーティファイの演習なので、さすがに内容が難しくなってきた。WEB版とアプリ版の違いが大きく、実際に試験を受ける時はどちらの環境なのかは少し気になった。自宅でできるWEB試験もあるそうなので、是非とも受けてみたい。</p>
--