

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・那覇オフィス	事業所番号	4710100878
住所	沖縄県那覇市泉崎1丁目21-3 那覇泉崎ビル5F	管理者名	大城 政男
電話番号	098-943-8378	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

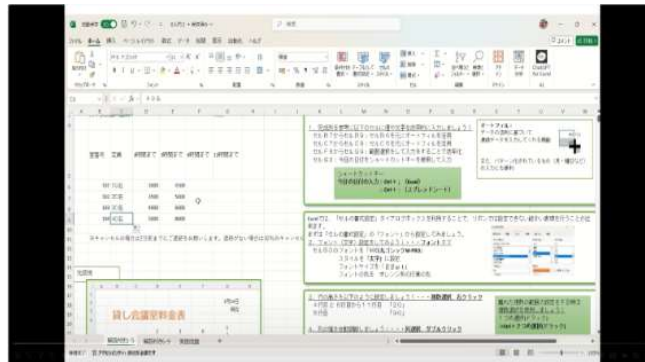
活動場所：自事業所/オンライン
 活動内容：ITスキル向上研修
 実施日程：隔週土曜日
 利用人数：52名
 ※オフィス所属利用者全員
 ※一度に受講する最大は40名

<活動の様子>



<目的>

利用者一人ひとりの習熟度や理解度に応じた段階的な学習機会を整備し、Excelを中心とした実務に直結するITスキルの習得を図ることを目的とする。事前学習と対面演習を組み合わせた研修を通じて、自発的に学ぶ姿勢を育成するとともに、関数活用やデータ処理等の基礎から応用までを段階的に習得し、一般就労に必要な職業準備性の向上を目指す。



<成果>

習熟度に応じた学習区分を設けたことで、利用者が自身の理解段階に合った内容に取り組みやすくなり、Excelを用いた集計や関数処理等の実務的スキルの向上が見られた。事前学習と演習参加を継続する中で、主体的に学ぶ姿勢や作業への集中力も高まり、業務理解や処理速度の改善にもつながった。一方で、学習進度には個人差があるため、今後は継続的なフォロー体制の充実が求められる。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・就労準備性の向上を目的として、Excelを中心としたスキルアップ研修を実施しました。
- ・また、タレント一人ひとりのスキルレベルに応じた研修を一部導入し、個別最適な学習機会の提供に取り組みました。
- ・一方で、一部において理解の難易度が高い側面も見られたため、今後はより分かりやすい構成への見直しと改善を進めてまいります。

連携先企業（担当者）

ココロマネジメント株式会社（担当者：藤 竜輔）

利用者からの意見・評価

- ・実務に近い内容で難しかったですが、やりがいを感じる事ができました。自分で考える力を伸ばしていきたいです。
 - ・VLOOKUPは業務での活用を見据え復習でき、有意義でした。
- 実務想定課題は難しかったものの達成感がありました。自発的に考える力をさらに伸ばす必要があると感じています。
- ・単なる作業にとどまらず、自ら考えて工夫する意識が芽生え、今後はデザインや資料作成にも挑戦したいと考えています。