

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サンクスラボ・小倉オフィス
住所	北九州市小倉北区浅野2-9-8 小倉興産KMM南館201
電話番号	093-511-7722

事業所番号	4017801368
管理者名	坂田 明美
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>
 活動場所：自事業所/オンライン
 実施日程：週1~3回程度（曜日固定なし）
 2025年度（2025年4月~2026年3月）：
 4/2・5・7・9・19・23、5/10・12・14・24・26、6/7・21、7/2・5・7・23、8/2・6・16・18・25・30、9/22、10/22・25・27、12/1・2・3・6・8・9・10・12・15・16・17・19・20・22・23・24・26、1/5・7・14・19・21・23・26・28、2/4・9・10・12・16・17・18・24・25・27・28、3/2・3・4・6・9・10・11・16・18・23・24・25・30・31
 利用者数：38人



<目的>
 利用者一人ひとりの習得状況に合わせた段階的カリキュラムを整備し、Excelを軸とした実務に直結するITスキルの計画的な習得を目的とする。事前課題と対面での演習を組み合わせたハイブリッド形式の研修を通じて、自律的な学習習慣の形成と実践的な能力の強化を図るとともに、検定2級程度に対応できる学習環境を整え、一般就労に必要な職業準備性の向上を目指す。



<成果>
 習熟度を把握するための評価と段階別の学習区分を設けたことで、利用者は自身のレベルに適した内容に取り組める環境が整い、Excelを主としたデータ処理や関数活用など、実務に結びつく技能の向上が認められた。また、事前の取り組みと演習への参加を組み合わせたことで、主体的に学習へ向き合う姿勢が醸成され、業務理解の深化や作業の効率化にもつながっている。なお、進捗にはばらつきが見られることから、今後は個々の状況に応じた継続的な支援の強化が求められる。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

- ・就労準備性の向上を目的として、Excelを中心としたスキルアップ研修を実施しました。
- ・また、利用者一人ひとりのスキルレベルに応じた研修を一部導入し、個別最適な学習機会の提供に取り組みました。
- ・一方で、一部において理解の難易度が高い側面も見られたため、今後はより分かりやすい構成への見直しと改善を進めてまいります。

連携先企業（担当者）	ココロマネジメント株式会社 藤 竜輔
------------	--------------------

利用者からの意見・評価

- ・コマンドボタンの中で、まだ使用した事がないものがいくつかあったので勉強になりました。また、今まで使った事があるコマンドボタンも復習の意味合いにもなりました。
- ・コマンドボタンの中で、まだ使用した事がないものがいくつかあり、効率的な入力方法を使いこなす上で役に立つことが多かったです。
- ・絶対参照の機能は今まで使わずに大変不便な方法で行っていたので今回とても勉強になりました。関数「COUNTA」も使った事が無かったので勉強になりました。
- ・講座の内容はわかりやすかったです、もう一度再現すると関数の種類とかが間違いそうで反復練習が必須と思いました。二つの関数の組み合わせはすごく難しく感じました、とくに手打ちで入力するというのが苦手だとわかりました。これならこの記号を付けるという法則をしっかりと覚えたいです。エラーの一覧とその意味というのは参考になりました。
- ・なるほどって思いました、自己流でもできるのですが講座の中のやり方だと効率よくできていて納得でした。複数のフィルターのかけかたや並び替え、参考になりました。数値や件数の多さに惑わされず冷静に対応したら間違えないやりかたを学べたと思います。